

Politique de confidentialité

Site web, demandes et réservations

Articles 13 et 14 du règlement (UE) 2016/679 (RGPD)

1. Responsable et coordonnées

Le responsable du traitement est **MARINER S.A.S. DI USALA ROSA & C.**, pour l'activité Fuorirotta Charter. Numéro de TVA : **IT01630940912**.

Siège social : Via Biriala 44, 08040 Baunei (NU), Italie.

Adresse d'exploitation : Lungomare Monte Santo n° 7, Santa Maria Navarrese, 08040 Baunei (NU), Italie.

Email : info@fuorirottacharter.it

Courrier électronique certifié (PEC) : marinersas1@legalmail.it

Téléphone : [+39 327 197 1394](tel:+393271971394)

2. Champ d'application

La présente politique concerne fuorirottacharter.it dans toutes ses versions linguistiques, les demandes reçues par email, téléphone, WhatsApp et le chat Marina, ainsi que la gestion des réservations et des excursions. Les plateformes externes fournissent leurs propres informations sur les traitements qu'elles réalisent de manière autonome.

3. Catégories et sources des données

Navigation : adresse IP, date et heure, ressources demandées, résultat des requêtes, navigateur, appareil et système d'exploitation, page d'origine si le navigateur la transmet. Ces données sont générées par les connexions au site et aux services intégrés.

Demandes et assistance : nom, coordonnées, messages et pièces jointes fournis volontairement ; le chat traite aussi des identifiants techniques de conversation. Envoyez uniquement les informations pertinentes pour votre demande.

Réservations : service et date choisis, coordonnées, participants et informations d'organisation demandées, référence de réservation, données de facturation, montants et état des transactions. Les données du moyen de paiement sont traitées par les services de paiement utilisés lors de la réservation.

Les données proviennent de la personne concernée, de la personne réservant pour d'autres participants ou d'un intermédiaire. Toute personne transmettant les données d'autres participants doit être habilitée à le faire et leur communiquer cette politique. Le responsable fournit les informations de l'article 14 dans un délai d'un mois après la collecte et, si elle intervient avant, lors de la première communication ou transmission à un autre destinataire, sous réserve des exceptions légales.

Finalités et durées de conservation

4. Finalités, bases juridiques et conservation

Fonctionnement et sécurité du site. L'intérêt légitime à assurer la disponibilité du site et à prévenir les abus constitue la base de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Les journaux ordinaires sont conservés jusqu'à 30 jours ; les éléments liés à un incident peuvent être conservés le temps nécessaire à son analyse et à la protection des droits.

Demandes et assistance. L'article 6, paragraphe 1, point b), s'applique aux mesures précontractuelles demandées et à l'exécution du contrat ; le point f) couvre l'intérêt légitime à gérer les autres communications reçues. Les demandes sont conservées jusqu'à 24 mois après leur clôture, sauf si elles font partie d'un dossier de réservation ou de litige.

Réservations, excursions, paiements et remboursements. Base juridique : article 6, paragraphe 1, point b), pour le cocontractant ; point f), intérêt à organiser le service, pour les participants non parties au contrat. Les données opérationnelles sont conservées jusqu'à la fin du service et des démarches associées ; ensuite, seules les données nécessaires aux obligations légales ou à la protection des droits sont conservées, dans les délais applicables.

Obligations fiscales et comptables. Base juridique : article 6, paragraphe 1, point c). Les écritures et documents comptables soumis à l'article 2220 du Code civil italien sont conservés pendant 10 ans à compter de la dernière écriture ; les autres délais imposés par la loi restent applicables.

Litiges et demandes des autorités. Base juridique : article 6, paragraphe 1, point f), pour constater, exercer ou défendre un droit en justice ; point c), lorsqu'une obligation légale s'applique. La conservation est limitée aux données pertinentes, à la durée de la procédure et aux délais de prescription applicables.

Les données devenues inutiles sont supprimées ou anonymisées. L'intérêt légitime doit être mis en balance avec vos droits et permet l'opposition dans les cas décrits à la section 11. Toute finalité supplémentaire nécessite une base juridique appropriée et les informations prévues par le RGPD.

5. Données nécessaires et facultatives

Les données indispensables pour répondre, réserver, fournir le service et satisfaire aux obligations légales sont nécessaires : sans elles, la demande ou la réservation pourrait ne pas être traitée. Les autres données sont facultatives. Un consentement facultatif peut être refusé ou retiré sans affecter les services qui n'en dépendent pas. Les règles relatives aux données de santé et aux technologies non nécessaires figurent aux sections 9 et 10.

Destinataires et services externes

6. Qui peut recevoir les données

Dans les limites de leurs missions, les données peuvent être traitées par le personnel autorisé, les prestataires d'hébergement, de messagerie et d'assistance informatique, les services de réservation et de paiement, les conseillers professionnels et les assureurs. Elles peuvent être communiquées aux autorités et organismes publics lorsque la loi le prévoit. Elles ne sont pas destinées à être diffusées au public.

Les prestataires agissant pour le compte du responsable doivent être désignés conformément à l'article 28 du RGPD ; d'autres destinataires sont des responsables autonomes pour leurs propres finalités. Vous pouvez demander des informations sur les destinataires et leurs rôles aux coordonnées de la section 1.

7. Services présents sur le site

bookingkit. Le module de bookingkit GmbH fournit le parcours de réservation et collecte des données techniques, de réservation et de transaction. Les prestataires de paiement disponibles et leurs conditions sont indiqués lors de la réservation. [Politique bookingkit pour les clients](#).

Marina / PUNKU.AI. Le chat utilise PUNKU GmbH pour traiter les messages et données techniques et produire des réponses par intelligence artificielle. Les fournisseurs de modèles utilisés dépendent de la configuration du service. [Politique PUNKU](#).

Google Maps et Google Fonts. Les cartes et polices sont chargées depuis Google : la connexion transmet des données techniques, dont l'adresse IP. Les cartes peuvent utiliser des identifiants selon la configuration du service et du navigateur. [Politique Google](#).

jsDelivr. Ce réseau de distribution de contenu fournit des ressources du composant de chat et reçoit les données techniques de la requête, dont l'adresse IP. [Politique jsDelivr](#).

WhatsApp et liens externes. Si vous choisissez WhatsApp, le service traite votre numéro, vos messages et les données d'utilisation selon sa [politique pour la région européenne](#). Les liens vers les réseaux sociaux et plateformes d'avis mènent à des sites soumis à leurs propres politiques. Vous pouvez aussi nous contacter par email ou téléphone.

8. Transferts hors de l'Espace économique européen

Les services externes peuvent entraîner des traitements hors de l'EEE, notamment aux États-Unis. Le cas échéant, les transferts doivent reposer sur une décision d'adéquation (article 45 du RGPD) ou sur les garanties de l'article 46, telles que des clauses contractuelles types et des mesures supplémentaires si nécessaire. Le cadre UE-USA s'applique uniquement aux destinataires certifiés et aux traitements couverts. Contactez le responsable pour connaître les garanties applicables à vos données ou en obtenir une copie.

Cookies, chat et informations particulières

9. Cookies et stockage du navigateur

Les cookies et technologies similaires peuvent stocker ou lire des informations sur votre appareil. Les outils strictement nécessaires à la transmission d'une communication ou à un service expressément demandé par l'utilisateur ne nécessitent pas de consentement selon l'article 122 du Code italien de la protection des données.

Préférence du chat : le site utilise l'entrée localStorage `frcPunkuClosedHintSeen`, avec la valeur 1, pour mémoriser la fermeture de la suggestion du chat. Elle ne contient aucun texte de conversation, n'a pas d'expiration automatique dans le code et reste jusqu'à l'effacement des données du site ou sa suppression par le navigateur.

Composants externes : cartes, chat et réservation se connectent à leurs fournisseurs lors du chargement ou de l'utilisation et peuvent employer des cookies ou d'autres stockages sur l'appareil. Une connexion transmet des données techniques même sans cookies. Les finalités, durées et contrôles des outils des fournisseurs sont décrits dans les politiques liées à la section 7 et les interfaces des services.

Les outils non nécessaires, dont le profilage, la publicité et les analyses non exemptées, requièrent un consentement préalable, libre, spécifique et révocable. La visite, le défilement ou la lecture de cette politique ne valent pas consentement. Le refus et le retrait doivent être aussi simples que l'acceptation ; cette politique ne remplace pas le recueil du consentement lorsqu'il est requis.

Vous pouvez supprimer ou limiter les cookies et données du site dans les paramètres du navigateur, avec des effets possibles sur les fonctions demandées. Ces contrôles ne remplacent pas les obligations de gestion du consentement du responsable ou des fournisseurs.

10. Chat automatisé, données de santé et mineurs

Marina est un assistant automatisé. Ses réponses peuvent comporter des erreurs : vérifiez disponibilités et conditions dans le parcours de réservation ou auprès du personnel. Le chat est informatif ; il n'est pas destiné aux décisions exclusivement automatisées produisant des effets juridiques ou similaires significatifs au sens de l'article 22 du RGPD. N'y envoyez pas d'identifiants de connexion, pièces d'identité, données complètes de paiement ou données de santé.

Allergies et besoins d'accessibilité : transmettez uniquement les informations indispensables par contact direct. Le traitement de données de santé pour une demande particulière nécessite normalement un consentement explicite (articles 6, paragraphe 1, point a), et 9, paragraphe 2, point a)) ; l'envoi spontané d'un message ne le remplace pas. Son retrait peut empêcher de répondre au besoin. Ces données sont supprimées après le service, sauf autre base licite, par exemple la défense d'un droit en justice. En urgence, l'article 9, paragraphe 2, point c), s'applique uniquement dans ses conditions, dont l'impossibilité de consentir.

Mineurs : les réservations doivent être gérées par un adulte. Seules les données nécessaires au service doivent être transmises pour les participants mineurs ; les titulaires de l'autorité parentale peuvent exercer les droits dans les limites légales.

Vos droits et leur exercice

11. Contrôle de vos données

Dans les cas et limites des articles 15-22 du RGPD, vous pouvez obtenir confirmation du traitement, accès et copie de vos données, corriger les données inexactes, compléter les données incomplètes et demander l'effacement ou la limitation du traitement.

Portabilité : lorsque le traitement automatisé repose sur le consentement ou un contrat, vous pouvez recevoir les données fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et demander leur transmission à un autre responsable lorsque cela est techniquement possible.

Opposition : vous pouvez vous opposer aux traitements fondés sur l'intérêt légitime pour des raisons tenant à votre situation particulière. Le responsable cesse le traitement sauf motifs légitimes impérieux prépondérants ou nécessité de constater, exercer ou défendre un droit en justice. L'opposition à la prospection directe, si elle est effectuée, est toujours possible sans justification.

Retrait du consentement : vous pouvez le retirer à tout moment, sans affecter la licéité du traitement antérieur. La simple consultation de ce document ne vaut pas consentement.

12. Demandes, délais et réclamations

Écrivez à info@fuorirottacharter.it, à l'adresse certifiée marinersas1@legalmail.it ou au siège social indiqué à la section 1. Précisez le droit souhaité et les informations permettant de retrouver vos données. Des éléments supplémentaires d'identification ne peuvent être demandés qu'en cas de doutes raisonnables sur votre identité.

Une réponse est fournie sans retard injustifié, normalement sous un mois. Pour les demandes complexes ou nombreuses, ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires, avec information et justification dans le premier mois. L'exercice des droits est gratuit ; pour les demandes manifestement infondées ou excessives, le RGPD autorise des frais raisonnables ou un refus motivé.

Vous pouvez saisir le [Garante, autorité italienne de protection des données](#), ou l'autorité de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu de la violation présumée. Vous conservez le droit à un recours juridictionnel. Il n'est pas obligatoire de contacter d'abord le responsable.

13. Modalités et sécurité

Le traitement peut utiliser des outils informatiques et des documents papier, avec accès limité aux personnes qui en ont besoin pour les finalités indiquées. Le responsable doit adopter des mesures techniques et organisationnelles adaptées au risque selon l'article 32 du RGPD et limiter les données, accès et durées à ce qui est nécessaire.

Références juridiques

[Règlement \(UE\) 2016/679 \(RGPD\)](#) ; décret législatif italien 196/2003 modifié, dont l'article 122 ; [lignes directrices du Garante sur les cookies et autres traceurs du 10 juin 2021](#).